

25/9/24

Kennis overdragen of ontvangen?



**Jaap Jongma is
financieel advi-
seur bij bureau
Rentmeester
Financieel Adv-
vies in Damwâld**

Chantal is bij ons begonnen als stagiair. Ze doet de opleiding Legal Insurance en HR-services specialist. Een opleiding waarmee je een breed werkveld kunt kiezen. Wij hopen natuurlijk dat ze helemaal verliefd wordt op ons mooie vak. Als stagebegeleider krijg je een prachtig werkboek en sta je direct in de modus om kennis over te dragen.

Omdat Chantal helemaal nieuw is in het vak, hebben wij eerst even gespard over ons werk. Ze kreeg als opdracht kijk eens naar een voorbeeldbedrijf en schrijf dan op

wat voor risico's het loopt.

Leuk om te zien hoe een frisse blik niet gehinderd door enige vorm van specialistische kennis verruimend kan werken. Er kwam een mooi lijstje met diverse risico's. Opvallend was dat zij als eerste het cyberrisico noemde als groot gevaar.

Wanneer ik dit risico bespreek, komt het vaak onderaan mijn lijstje. Dit heeft meerdere redenen maar één ervan is dat de meeste klanten dit niet als risico ervaren.

Ik vroeg haar ernaar en zij gaf aan dat zij dit als eerste risico meekrijgt. Bescherm je gegevens op de telefoon computer etc. Want de kans is groot dat er iets mee gebeurt.

Onlangs hadden wij een bijeenkomst van een verzekeraar over dit risico. Men gaf aan dat de kans op een cyberinbraak vele malen groter is dan een inbraak in je bedrijfspand. Dit geeft stof tot denken. Hoe kan het dan dat veel mensen dit nog steeds niet zo ervaren? Vaak vinden we ons zelf niet belangrijk genoeg. 'Wat moeten ze nu met mijn gegevens?'

Leuk om te zien hoe een frisse blik niet gehinderd door enige vorm van specialistische kennis verruimend kan werken

Je kunt aan een aantal incidenten denken die veel bedrijven kunnen treffen. Wanneer de agenda wordt gehackt, kun je niet bij je afspraken. Staan de monteurs dan stil? Wanneer machines op afstand verkeerd worden geprogrammeerd zodat je een product krijgt met foute maatvoering. Hoe groot is dan je schade? Wanneer je website wordt gehackt en je bedrijf in een kwaad daglicht wordt gesteld hoe groot is dan je reputatieschade?

De oplossing hoeft niet altijd een verzekeringsoplossing te zijn. Wellicht kun je preventief hier al over nadenken. Waar zitten mijn risico's en hoe kan ik dit voorkomen? En wanneer dit niet is gelukt en ik 'losgeld' moet betalen om weer bij mijn gegevens te kunnen, wat ga ik dan doen? Heb ik mensen in mijn netwerk die mij direct kunnen helpen?

Praktische tip is om belangrijke telefoonnummers te printen, omdat je niet altijd bij deze gegevens kunt wanneer het systeem is overgenomen.

In plaats van dat Chantal van mij leerde had ik een mooi leermoment.